

SKAB DIALOG PÅ
ARBEJDSPLADSEN
OM

ARBEJDSFASTHOLDELSE
OG
JOB PÅ SÆRLIGE VILKÅR

OVERBLIK



OVERBLIK

Hvem står bag? Side 3

Hvad er indholdet i pjecerne? Side 4

Overblik
På forkant
Sygepolitik
Særlige vilkår

Hvad er situationen? Side 5

Den gode arbejdsplads
Udfordringen

Hvor findes hjælp? Side 6/7

Litteratur
Adresser

Materialet er udviklet af
HK/Danmark
Dansk Handel & Service

HVEM STÅR BAG?

"Arbejdsfastholdelse og job på særlige vilkår indenfor handel & serviceområdet"

...er et projekt, som Dansk Handel & Service og HK/DANMARK tog initiativ til at iværksætte i 1998.

Resultatet af projektet foreligger nu i form af et inspirationsmateriale med fire pjecer:

- Overblik.
- På forkant.
- Sygepolitik.
- Særlige vilkår.

Pjecerne henvender sig til ledere og medarbejdere, primært i handels- og servicevirksomheder.

Pjecerne kan bruges i virksomheder, som allerede er godt i gang med at forebygge, fastholde og ansætte medarbejdere på særlige vilkår, og virksomheder som vil til at sætte fokus på dette område.

Projektet er gennemført som udmøntning af en overenskomstaftale mellem HK/Handel, HK/Service og Dansk Handel & Service.

Materialet er udarbejdet af SBK Scandinavia A/S i samarbejde med en række handels- og servicevirksomheder.

Projektet er medfinansieret af UdviklingsCenter for Beskæftigelse på Særlige Vilkår.

Udviklingsarbejdet er foregået i samarbejde med virksomhederne Bauhaus Danmark A/S og Dansk Blindesamfund.

Ledere og medarbejdere fra disse virksomheder har spillet en væsentlig rolle i forbindelse med udviklingen af pjecerne.

HVAD ER INDHOLDET I PJECEERNE?

Overblik • På forkant • Sygepolitik • Særlige vilkår

De fire pjecer er tænkt som inspiration og hjælp til virksomheder, der ønsker at beskæftige sig med sygepolitik, arbejdsfastholdelse og job på særlige vilkår.

Pjecerne kan med fordel anvendes af både små og større virksomheder:

På den ene side kan de bruges til at lave enkelte aftaler i dagligdagen, og på den anden side kan de bruges som inspiration til at udarbejde en uddybende personalepolitik på området.

Pjecerne kan bruges til:

- At ledere og medarbejdere får inspiration til et samarbejde om at nedbringe et højt sygefravær.
 - At få inspiration til at udvikle en sygepolitik som del af personalepolitikken.
 - At få idéer til, hvordan medarbejdere kan fastholdes i deres job.
 - At samarbejde om at fastholde og ansætte medarbejdere på særlige vilkår.
 - At ledere får indspil til beslutninger i forhold til arbejdsfastholdelse og job på særlige vilkår.
 - At medarbejdere inspireres til at tage medansvar i udviklingen af den gode arbejdsplads.
 - At virksomheden kan gøre sig parat til at integrere nye medarbejdere på særlige vilkår.
 - At tillidsrepræsentanter sætter arbejdsfastholdelse og job på særlige vilkår på dagsordenen.
-

Pjecerne kan anvendes i sammenhæng og enkeltvis. Det er vigtigt, at de anvendes umiddelbart til netop den situation, som den enkelte virksomhed befinder sig i.

Overblik:

Pjecen Overblik kan med fordel anvendes til at give en indgang til det mangesidede område, som udviklingen af det rummelige arbejdsmarked er. Desuden kan pjecen bruges til at hente hjælp og inspiration til selv at komme i gang med arbejdet på egen virksomhed.

På forkant:

Pjecen På forkant er tænkt som igangsætter for de virksomheder, der står overfor at afklare, hvordan arbejdet med udviklingen af den gode arbejdsplads kan gribes an. Pjecen kan bruges til at sætte gang i samtalen om den gode arbejdsplads, og den kan være en hjælp til at træffe beslutninger om, hvor den enkelte virksomhed skal sætte ind.

Sygepolitik:

Pjecen Sygepolitik sætter et af de svære områder af personalepolitikken til debat. Pjecen kan bruges til at ledere og medarbejdere i fælleskab finder en måde at håndtere sygefraværet på, og den kan anvendes af virksomheder, som ønsker at beskrive en sygepolitik som en del af personalepolitikken.

Særlige vilkår:

Pjecen Særlige vilkår giver inspiration til de virksomheder, der enten overvejer eller allerede ønsker at ansætte og integrere nye medarbejdere med nedsat arbejdsevne. Pjecen sætter fokus på områder, hvor der er behov for at iværksætte ekstraordinære tiltag. Det drejer sig eksempelvis om: Ansættelsesforhold, arbejdspladsindretning, jobindhold og opbakning og accept hos kollegaer.

HVAD ER SITUATIONEN?

- Er der opstået et akut behov i forhold til en medarbejder?
- Er der tanker om at udarbejde en sygepolitik?
- Vil virksomheden ansætte en ny medarbejder?
- Findes der allerede et job eller skal der skabes et nyt job?
- Kan tillidsrepræsentanten medvirke til at skabe samarbejde om arbejdsfastholdelse?

Den gode arbejdsplads

Mange virksomheder stiller ovennævnte spørgsmål, når det handler om at skabe og bevare gode arbejdspladser, og gode arbejdsforhold. Når det handler om at have gode kolleger og føle trykthed i ansættelsen. Alt dette er noget, som både ledere og medarbejdere i danske virksomheder sætter pris på.

I dag er der sat yderligere fokus på at udvikle gode arbejdspladser i danske virksomheder, og der er mange, som ønsker at tage del i udviklingen. Udover virksomhederne selv er arbejdsgiverorganisationer, fagforeninger, ministerier, politikere og kommuner aktive medspillere.

Mange taler om:

- Arbejdsfastholdelse.
- Job på særlige vilkår.
- Det sociale engagement.
- Aktiv forebyggelse.
- Seniorpolitik.
- De sociale kapitler.
- Integration af personer udenfor arbejdsmarkedet

Virksomheder, der bevidst arbejder med at udvikle gode arbejdspladser, kan måle effekten på en række områder. Eksempelvis i form af:

- Større lønsomhed og bedre konkurrenceevne.
- Et øget engagement og motivation hos medarbejderne.
- Fastholdelse af kompetente medarbejdere.
- Tiltrækning af nye medarbejdere.
- Gode relationer til arbejdsmarkedets organisationer.
- Et godt samarbejde med den lokale kommune.

Udfordringen

Virksomhedernes udfordring består i fortsat at udvikle gode arbejdspladser. Hver virksomhed må finde de løsninger, der er realistiske og troværdige, og som kan omsættes i dagligdagen.

Alt dette stiller krav om at skabe dialog om forebyggelse, fastholdelse og integration på arbejdspladserne.

De fire pjecer er inspiration og hjælp til netop denne dialog.

HVOR FINDES HJÆLP?

Hjælp til at finde løsninger på problemer kan hentes mange steder. For at få den bedste hjælp, er det først og fremmest vigtigt at være præcis i forhold til, hvad behovet for hjælp går ud på, så efterspørgsel efter hjælp bliver målrettet.

Alle virksomheder har en række samarbejdspartnere, som de kan hente hjælp hos.

Her skal nævnes:

Socialministeriet, Arbejdsministeriet og Sundhedsministeriet

Ministerierne er statslige organisationer, som bl.a. udstikker politikker på områder, som har at gøre med arbejdsfastholdelse og job på særlige vilkår. Som en service overfor borgerne har ministerierne etableret informationstjenester, som enkelte personer og virksomheder kan benytte sig af. Ministerierne udgiver også nyhedsbreve, der kan abonneres på, og de giver generel information om lovstof.

Dansk Handel & Service

Dansk Handel & Service tilbyder medlemsvirksomhederne generel rådgivning i forbindelse med udviklingen af den gode arbejdsplads. Endvidere tilbydes juridisk rådgivning parallelt med rådgivning indenfor lovkomplekset på det sociale område. Dansk Handel & Service har i samarbejde med DA, Uddannelsesfonden og HK/Danmark udarbejdet et hæfte til hjælp ved medarbejdersamtaler. Via Dansk Handel & Service kan den enkelte virksomhed også få kontakt til andre virksomheder, virksomhedsnetværk og projekter indenfor området.

HK/DANMARK

HK/Danmark tilbyder medlemmer undervisning, vejledning og konkret hjælp i bestræbelserne på at udvikle gode arbejdspladser. I det enkelte tilfælde vil det være HK-lokalafdelingerne, som medlemmerne primært skal henvende sig til for at få hjælp. På de virksomheder, hvor der er valgt en tillidsrepræsentant, er det denne person, som vil være behjælpelig med at løse de opståede problemer eller give vejledning til det enkelte medlem. På virksomheder, som ikke har denne mulighed, bør det enkelte medlem selv tage kontakt til lokalafdelingen, hvor der er hjælp at hente.

Kommunerne

Kommunerne er virksomhedens samarbejdspartner i forbindelse med løsninger af konkrete problemstillinger omkring håndtering af sygefravær, etablering af job på særlige vilkår, oplysning om tilskuds- og støttemuligheder samt generel vejledning i forbindelse med lovgivningen på området.

Vær opmærksom på, at det på nogen områder kan være hensigtsmæssigt at få faste kontaktpersoner i de kommuner, hvor medarbejderne er bosiddende - oplagt i den enkelte kommunes socialforvaltning. Disse kontaktpersoner kan være med til at hjælpe i enkeltsager eller henvise til netop den person i kommunen, som er ekspert på området.

AF

Når det handler om at integrere nye medarbejdere, der af forskellige årsager har svært ved at blive tilknyttet arbejdsmarkedet på ordinær vis, er det oplagt at kontakte AF.

Virksomhederne kan med fordel gøre brug af AF's tilbud om målrettet vejledning fra en AF-virksomhedskonsulent.

Et andet tilbud, som virksomhederne kan gøre brug af, er AF's handicapkonsulenter. AF administrerer "Lov om personlig assistance til handicappede i erhverv" og en ansøgning om assistance og hjælpemidler til en ansat handicappet skal indgives til AF i det amt, hvor den pågældende virksomhed er placeret.

LITTERATUR

Har du brug for viden om de juridiske forhold, er det en god idé at læse:

Landsoverenskomst - Kontor & Lager,

mellem Dansk Handel & Service og HK/Handel og HK/Service.

Landsoverenskomst Butik,

mellem Dansk Handel & Service og HK/Handel.

Har du brug for en håndbog med råd og vejledning, er det en god idé at anskaffe:

Ta' teten i socialpolitikken,

LO, Landsorganisationen i Danmark.

Har du brug for viden om forskellige initiativer, projekter og erfaringer vedrørende arbejdsfastholdelse og job på særlige vilkår, er det en god idé at kontakte:

UdviklingsCenter for Beskæftigelse på Særlige Vilkår.

Har du brug for informationer og viden indenfor specifikke områder?

Handler det om områder som: Psykiske handicap, fysiske handicap, alkoholproblemer eller specifikke sygdomme, er det en god idé at henvende sig direkte til de relevante foreninger og organisationer.

ADRESSER

Dansk Handel & Service

Vester Farimagsgade 19, 1506 København V,
Tlf: 3374 6000, Fax: 3374 6080,
Internet: www.dhs.dk • E-mail: dhs@dhs.dk

HK/DANMARK

H.C. Andersens Boulevard 50, 1780 København V,
Tlf: 3330 4343, Fax: 3330 4749,
Internet: www.hk.dk • E-mail: hk@hk.dk

**UdviklingsCenter for Beskæftigelse
på Særlige Vilkår**

Jernbanegade 4, 1608 København V,
Tlf: 3332 6696, Fax: 3332 6695,
Internet: www.uvcb.dk • E-mail: uvcb@uvcb.dk

